

Konflikte sind

Ein Konflikt besteht, wenn Handlungen, Bedürfnisse, Interessen, Wünsche, Erwartungen oder Gefühle zweier Menschen oder Gruppen im Widerspruch zueinander stehen und aufeinander prallen.

Konflikte sind keine Tätigkeit – sie sind!

Diese Definition aus dem Buch „Die Streitschule“ im Verlag Junfermann zeigt, dass Konflikte ganz einfach zum Alltagsleben dazugehören. Ziel professionellen Konfliktmanagements ist nicht, Konflikte „wegzuzaubern“, sondern Konfliktparteien Werkzeuge in die Hand zu geben, mit denen Konflikte lösungs- und zielorientiert bearbeitet werden können.

Vor kurzem befragte ich junge Menschen, welche Arten von Konfliktlösungsstrategien sie kennen. Es gab zwei Antworten.

1. Das MACHTWORT: Eine/r sagt: „Hört auf“.

2. Der KOMPROMISS: „Ich mache Abstriche, du machst Abstriche, und wir einigen uns auf etwas, womit wir beide leben können.“

Ein paar Monate vor Abschluss meiner Ausbildung zur diplomierten Mediatorin war es mir ein Anliegen, noch eine dritte Möglichkeit aufzuzeigen: MEDIATION.

Wichtigster Unterschied zu den beiden anderen genannten Konfliktlösungsstrategien ist, dass Mediatoren eine sogenannte WinWin-Lösung anstrebt. Das bedeutet: ALLE, die an einem Mediationsverfahren teilnehmen steigen als lachende Gewinner aus. Klingt unglaublich? Möglich. Dennoch ist es nicht so schwierig, wie es auf den ersten Blick scheinen mag. Werden die Kriterien eingehalten, die Mediation zu dem machen, was sie sein soll, ist eine WinWin-Lösung durchaus realistisch.

Wichtig für das Gelingen eines Mediationsprozesses ist:

Alle kommen FREIWILLIG.

Der Mediator bzw. die Mediatorin wird als prozessverantwortliche/r BegleiterIn, nicht aber als SchiedsrichterIn oder BeraterIn verstanden.

ALLE Konfliktparteien sind an einer Lösung des Konflikts aufrichtig interessiert und sind bereit unter Einhaltung des Ablaufs und der Regeln von Mediation AKTIV mitzuarbeiten.

Es gelingt dem Mediator bzw. der Mediatorin, allen Konfliktbeteiligten mitfühlend dasselbe Maß an Aufmerksamkeit zu schenken, ohne sich selbst in den Konflikt hineinziehen zu lassen (ALLPARTEILICHKEIT).

STRESS- UND KONFLIKTBEWÄLTIGUNG

Silvia Zuba, Trainerin

Tel.: 0650 3830 305

Homepage: www.leben-lernen.co.at

Wege gehen, Ziele erreichen